

Tietosuojaseloste

Asiakastietorekisteri
Julkinen 09.07.2015



1) Rekisterinpitäjä

Tapanilan Urheilutalosaatiö

Y-tunnus: 0221104-7

Postiosoite: Hiidenkiventi 21, 00730 Helsinki

Sähköposti: info@tapanilanurheilu.fi

Puhelin: 09-3507077

2) Rekisterin nimi

Tapanilan Urheilutalosaatiön asiakastietorekisteri

3) Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Toimitusjohtaja vastaa Tapanilan Urheilutalosaatiön asiakastietorekisteristä.

4) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tapanilan Urheilutalosaatiö ja sen tytäryhtiöt (Puistolan Tennis- ja Palloiluhalli Oy ja Mosakahvila Oy) noudattavat henkilötietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa ja lakisääteisiä velvoitteita.

Henkilötietoja käytetään palvelun käyttäjien tunnistamiseen sekä palvelun käyttöönottoon, toteuttamiseen ja turvallisuuden ylläpitämiseen, hallintoon ja laskutukseen sekä tietojen ja ilmoitusten toimittamiseen asiakkaille. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin, mikäli asiakas on antanut tähän suostumuksensa, sekä väärinkäyttötapausten tutkintaan ja seurantaan. Maksamattomien laskujen tapauksessa tietoja käytetään maksumuistutusten lähettämiseen ja perintään.

5) Rekisterin tietosisältö

Asiakastietorekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakastiedot voivat sisältää seuraavat tiedot:

Etunimet, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, y-tunnus, laskutusosoite, verkkolaskuosoite, yrityksen nimi, yhteyshenkilö, syntymäaika, suoramarkkinointia koskevat luvat ja kiellot sekä muut asiakkaan itse mahdollisesti antamat tiedot. Asiakastiedoista löytyy tietoa asiakkaan varmistamistaidoista (Kiipeilykeskus) ja lajitaustasta/osaamisesta. Talteen kerätään myös turvallisuuden kannalta tärkeät terveystiedot.

Tietosuojaseloste

Asiakastietorekisteri
Julkinen 09.07.2015



Palvelun tai järjestelmän käyttötiedot:

Asiakkaan käynnit palvelussa sekä asiakkaan toimet ja siirtymät kiinteistössä (aika, sijainti palvelussa ja käyttäjä ID)

6) Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietorekisterissä olevat henkilötiedot saadaan asiakkaalta, kun tämä rekisteröityy palvelun käyttäjäksi tai päivittää omia tietojaan. Lisäksi henkilötietoja saadaan silloin, kun asiakas käyttää palvelua muutoin. Erikoistilanteissa asiakkaan yhteystiedot tarkistetaan Fonecta palvelusta.

7) Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Yllä mainitut yritykset eivät luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Henkilötietoja voidaan erityistilanteissa luovuttaa Suomen lain edellyttämällä tavalla viranomaistahoille. Tiedot välitetään perintätoimistolle, jos asiakas ei ole reagoinut maksumuistutuksiin.

8) Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tapanilan Urheilutalosaatiö ei luovuta tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9) Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään sille tarkoitettussa lukitussa paikassa. Sähköisessä muodossa olevin tietoihin pääsevät käsiksi vain henkilöt, joiden on voitava käsitellä tietoja työtehtäviensä suorittamiseksi tämän asiakastietorekisterin tarkoitusten mukaisesti. Tietojen käsittely edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10) Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa (3) mainitulle yhteyshenkilölle. Korjaus- tai poistovaatimuksesta on käytävä ilmi mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi ja sanatarkka teksti siitä miten se korjataan.